

apgis

Institution
de prévoyance


prévoyancepharma
LE RÉGIME DE PRÉVOYANCE DES SALARIÉS DE L'INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE

COMITE PARITAIRE DE GESTION
DU 22 MAI 2024

REGIMES MALADIE-CHIRURGIE-MATERNITE
DECES-INCAPACITE-INVALIDITE

SUIVI DES DISPOSITIFS
DU HAUT DEGRE DE SOLIDARITE (HDS)
OUVERTS ENTRE 2022 ET 2024

ARRETE AU 30.04.2024



Sommaire

I – SYNTHÈSE AU 30/04/2024	3
I.1 – Rappel des actions et budget prévisionnel	3
I.2 – Rappel actions de communication entre 2022 et 2024	4
I.3 – Evolution du nombre de demandes d’intervention entre 2022 et 2024	5
I.4 – Synthèse des interventions par type d’action pour les assurés éligibles à une intervention	6
I.5 – Synthèse des montants remboursés par types de dépenses	9
I.6 – Répartition des montants unitaires remboursés par types de dépenses	10
I.7 – Motifs de refus entre 2022 et 2024	12
A – Dossiers non éligibles	12
B – Dossiers sans suite	12
C – Demandes de remboursement non conformes	13
I.8 – Questions concernant les dispositifs	14
I.9 – Evolutions des règles de gestion	14
II – ANNEXES AU 30/04/2024	15
II.1 - Bilan interventions FILAPGIS	15
II.2 - Bilan intervention FONDS SOCIAL	16

I - SYNTHÈSE AU 30/04/2024

I.1 - Rappel des actions et budget prévisionnel

Actions définies	2020					2021					2022					2023					2024																													
	Budget 2020		Budget 2021		Budget 2022		Budget 2023		Budget prévisionnels 2024																																									
Fonds Collectif Santé	Réduction de la cotisation du Régime Santé à la retraite en fonction du revenu de remplacement					0 € à 348 € de réduction/an					2 316 434,00 €					0 € à 348 € de réduction/an					2 416 000,00 €					0 € à 348 € de réduction/an					2 430 000,00 €					0 € à 348 € de réduction/an					2 451 000,00 €									
Filaggis	Cellule d'écoute d'accompagnement et de conseil des salariés par téléphone sur les problèmes de la vie quotidienne (Santé, logement, événement familial, difficultés financières...)					Pris en compte dans les frais APGIS					0,00 €					Pris en compte dans les frais APGIS					0,00 €					Pris en compte dans les frais APGIS					0,00 €					Pris en compte dans les frais APGIS					0,00 €									
Filaggis Renforcé	Depuis le 1 ^{er} Mai 2020 : Coaching accompagnement individualisé					X					X					X					X					X					X					X					X									
Aide aux aidants	750 € par personne aidé					X					X					X					X					X					X					X					X					X				
Aide en cas de coups durs	750 € pour une ou plusieurs hospitalisation d'au moins 5 jours					X					X					X					X					X					X					X					X									
	Depuis le 1 ^{er} Janvier 2021 : Extension au versement d'une allocation journalière complémentaire à celle versée par la CAF en cas de congé de proche aidant, de présence parentale ou de solidarité familiale					X					X					X					X					X					X					X														
	750 € pour une ou plusieurs Maladie grave					X					X					X					X					X					X					X														
	Extension au 1 ^{er} Janvier 2021 aux maladies graves à l'épilepsie, la paralysie traumatique, la tétraplégie traumatique et non traumatique					X					X					X					X					X					X					X														
Prévention	750 € par décès d'un membre de la Famille					X					X					X					X					X					X					X					X									
	Depuis le 1 ^{er} Janvier 2021: En cas de maladie redoutées versement unique de 750 €					X					X					X					X					X					X					X														
	Troubles de l'orientation (bilan et séances chez un psychomotricien pour les enfants) à hauteur de 500 € par année civile et par bénéficiaire					X					X					X					X					X					X					X														
	Depuis le 1 ^{er} Janvier 2024 : Ergothérapie 500 € par année civile et par bénéficiaire					X					X					X					X					X					X					X														
Hospivay	Depuis le 1 ^{er} Janvier 2021 : Guide en cas d'Hospitalisation					X					X					X					X					X					X					X														
	C'Evidentia : Prévention Visuelle					X					X					X					X					X					X					X														
NEO FORMA	Troubles Musculo squelettiques					X					X					X					X					X					X					X														
Fond social	Sur étude de dossiers					X					X					X					X					X					X					X														
Enquête Printemps 2022	Depuis le 1 ^{er} Janvier 2021 : Extension aux bénéficiaires de prestations prévoyance du RPC					X					X					X					X					X					X					X														
Coaching Santé																																																		
RPS																																																		

Pour Rappel :

2 563 206,00 €

2 691 705,00 €

2 708 760,00 €

2 774 340,00 €

2 652 433,00 €

	Fonds HDS estim. 2020
Montant début d'exercice	0 k€
Cotisations	2 500 k€
Dotations au fonds collectif santé (85%)	-2 125 k€
Disponible HDS hors fonds collectif santé	375 k€
Financement pack aidant et pack coup dur	
- Prestations versées au 31/10	107 k€
- Prestations à verser au 1er janvier	295 k€
- Prestations à verser estimées	-318 k€
Produits financiers	3 k€
Dotations au fonds social	-294 k€
Montant fin d'exercice	0 k€

	Fonds social estim. 2020
Montant début d'exercice	943 k€
Allocations versées au 31/10	-12 k€
Prestations à verser au 1er janvier	19 k€
Prestations à verser estimées	-24 k€
Dotations au fonds HDS	294 k€
Produits financiers	25 k€
Montant fin d'exercice	1 245 k€

	Fonds HDS estim. 2021
Montant début d'exercice	0 k€
Cotisations	2 500 k€
Dotations au fonds collectif santé (85%)	-2 125 k€
Disponible HDS hors fonds collectif santé	375 k€
Frais sur cotisations	-111 k€
Financement Hospivay (1/2 année)	-7 k€
Financement C'Evidentia (1/3 des 18 mois)	-41 k€
Financement pack aidant et pack coup dur	
- Prestations versées au 31/10	-156 k€
- Prestations à verser au 1er janvier	260 k€
- Prestations à verser estimées	-248 k€
Produits financiers	3 k€
Dotations au fonds social	-75 k€
Montant fin d'exercice	0 k€

	Fonds social estim. 2021
Montant début d'exercice	1 114 k€
Allocations versées au 31/10	-16 k€
Prestations à verser au 1er janvier	17 k€
Prestations à verser estimées	-17 k€
Dotations au fonds HDS	75 k€
Produits financiers	20 k€
Montant fin d'exercice	1 193 k€

	Fonds HDS estim. 2022
Montant début d'exercice	0 k€
Cotisations	2 600 k€
Dotations au fonds collectif santé (85%)	-2 210 k€
Disponible HDS hors fonds collectif santé	390 k€
Frais sur cotisations	-115 k€
Financement Hospivay	-14 k€
Financement C'Evidentia (1/2 année)	-62 k€
Financement pack aidant et pack coup dur	
- Prestations versées au 31/10	-155 k€
- Prestations à verser au 1er janvier	243 k€
- Prestations à verser estimées	-309 k€
Produits financiers	3 k€
Dotations au fonds social	18 k€
Montant fin d'exercice	0 k€

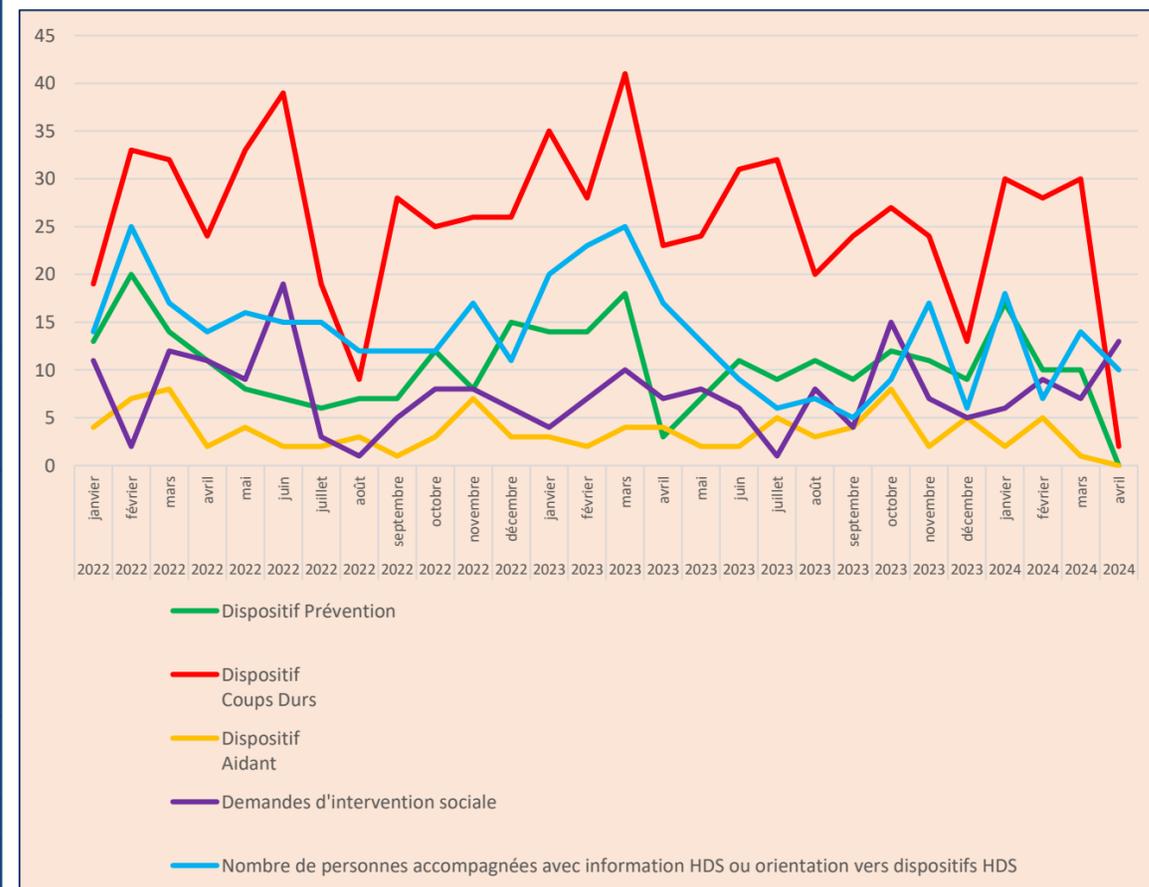
	Fonds social estim. 2022
Montant début d'exercice	1 135 k€
Allocations versées au 31/10	-11 k€
Prestations à verser au 1er janvier	17 k€
Prestations à verser estimées	-13 k€
Dotations au fonds HDS	-18 k€
Produits financiers	20 k€
Montant fin d'exercice	1 130 k€

I.2 - Rappel actions de communication entre 2022 et 2024 au 30/04/2024

Année	Mois	Thème	Cible	Canal
2022	janvier	Rappel C'Evidentia	Assurés	Mail
	mars	Rappel C'Evidentia	Entreprises	Webinaire
		Newsletter (dispositif coup dur maladie grave, Hospiway)	Assurés	Mail
		Rappel C'Evidentia	Assurés	Mail
	avril	Newsletter (enquête, aide sociale au RPC)	Entreprises	Mail
		Enquête de connaissance et de satisfaction sur les services et les actions HDS	Entreprises	Téléphone
		Enquête de connaissance et de satisfaction sur les services et les actions HDS	Assurés	Mail
	mai	Rappel C'Evidentia	Assurés	Mail
	juillet	newsletter (dispositif prévention + TCM)	Assurés	Mail
	août	Rappel C'Evidentia	Assurés	Mail
	septembre	Rappel C'Evidentia	Assurés	Mail
	octobre	newsletter (dispositif aidant)	Assurés	Mail
	octobre	refonte rubrique services et actions HDS sur le site prévoyance pharma	Assurés et entreprises	Site régime
	novembre	Contact - lettre information - spécial enquêtes	Assurés (via entreprises)	Courrier / mail / espaces dédiés
décembre	newsletter (dispositif coup dur hospitalisation + TCM)	Assurés	Mail	
2023	Mai	C'Evidentia	Assurés	Mail
	Juin	C'Evidentia relance	Assurés	Mail
		Webinar la lumière et la vue	Assurés	Mail
		Relance webinar	Assurés	Mail
		Webinar La lumière et la vue	Assurés	Mail
	Juillet	C'Evidentia	Assurés	Mail
		Newsletter Téléconsultation-Se protéger du soleil, Trousse de secours - Vigilance au bord de l'eau	Assurés et entreprises	Mail
	Septembre	TMS	Entreprises	Mail
		TMS	Entreprises	Site Prévoyance Pharma
		Webinar TMS	Entreprises	Mail
	Octobre	C'Evidentia	Assurés	Mail
Novembre	Newsletter TMS - Espace entreprise/Assuré	Assurés et entreprises	Mail	
Décembre	Evolution du Régime	Entreprises	Mail	
2024	Février	Pop up Annuaire Santé	Salariés	Pop up
		C'Evidentia – Test du vue	Salariés	Mail
		Relance C'Evidentia	Salariés	Mail
	Mai	Webinar - C'Evidentia - Yoga des yeux	Salariés	Mailing
		Relance Webinar	Salariés	Mailing
		Coaching Santé	Salariés	Mailing
		C'Evidentia Test de vue	Salariés	Mailing
		Relance Test de vue	Salariés	Mailing

I.3 - Evolution du nombre de demandes d'intervention entre 2022 et 2024 au 30/04/2024

Années	Mois	Dispositif Prévention	Dispositif Coups Durs	Dispositif Aidant	Demandes d'intervention sociale	Nombre de personnes accompagnées avec information HDS ou orientation vers dispositifs HDS	Total dispositifs reçus/Nombre de personnes accompagnées avec information HDS ou orientation vers dispositifs HDS
2022	janvier	13	19	4	11	14	61
2022	février	20	33	7	2	25	87
2022	mars	14	32	8	12	17	83
2022	avril	11	24	2	11	14	62
2022	mai	8	33	4	9	16	70
2022	juin	7	39	2	19	15	82
2022	juillet	6	19	2	3	15	45
2022	août	7	9	3	1	12	32
2022	septembre	7	28	1	5	12	53
2022	octobre	12	25	3	8	12	60
2022	novembre	8	26	7	8	17	66
2022	décembre	15	26	3	6	11	61
2023	janvier	14	35	3	4	20	76
2023	février	14	28	2	7	23	74
2023	mars	18	41	4	10	25	98
2023	avril	3	23	4	7	17	54
2023	mai	7	24	2	8	13	54
2023	juin	11	31	2	6	9	59
2023	juillet	9	32	5	1	6	53
2023	août	11	20	3	8	7	49
2023	septembre	9	24	4	4	5	46
2023	octobre	12	27	8	15	9	71
2023	novembre	11	24	2	7	17	61
2023	décembre	9	13	5	5	6	38
2024	janvier	17	30	2	6	18	73
2024	février	10	28	5	9	7	59
2024	mars	10	30	1	7	14	62
2024	avril	0	2	0	13	10	25
TOTAL		293	725	98	212	386	1 714



SOIT RECUS ENTRE 2022 ET 2024 :
1 113 DOSSIERS ELIGIBLES + 172 DOSSIERS NON ELIGIBLES +
9 DOSSIERS INCOMPLETS + 34 DOSSIERS SANS SUITE
(Voir motifs p. 12 et 22-23)
386 PERSONNES ACCOMPAGNEES PAR FILAPGIS
AVEC INFORMATIONS HDS OU ORIENTATION VERS DISPOSITIFS HDS

I.4 - Synthèse des interventions par type d'action pour les assurés éligibles à une intervention

- Bilan 2024 arrêté au 30/04/2024

DISPOSITIFS*	ENVELOPPE	ACTIFS ET AYANTS DROIT COUVERTS					ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS					TOTAL ACTIFS + ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS					
		Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Total nbre dossiers Reçus (a)	Total nbre dossiers remboursés (b)	Total montant remboursé (c)	Total montant restant à rembourser (d)	Total montant remboursé + à rembourser (c+d)	
Dispositifs acceptés	Dispositif Aidant	750,00 €	4	0	0,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4	0	0,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €
	Dispositif Coups Durs-Décès	750,00 €	8	3	0,00 €	6 000,00 €	6 000,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €	9	3	0,00 €	6 750,00 €	6 750,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	19	3	678,70 €	13 571,30 €	14 250,00 €	12	1	220,00 €	8 780,00 €	9 000,00 €	31	4	898,70 €	22 351,30 €	23 250,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation Appis	750,00 €	2	0	0,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €	3	0	0,00 €	2 250,00 €	2 250,00 €
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	2	1	200,00 €	200,00 €	400,00 €	1	0	0,00 €	200,00 €	200,00 €	3	1	200,00 €	400,00 €	600,00 €
	Dispositif Prévention Dépistage - Tests - Analyses	150,00 €	1	1	150,00 €	0,00 €	150,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	1	150,00 €	0,00 €	150,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	500,00 €	24	17	4 935,00 €	7 065,00 €	12 000,00 €	1	1	500,00 €	0,00 €	500,00 €	25	18	5 435,00 €	7 065,00 €	12 500,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	3	0	0,00 €	2 250,00 €	2 250,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €	4	0	0,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie redoutée	750,00 €	18	15	11 250,00 €	2 250,00 €	13 500,00 €	9	6	4 500,00 €	2 250,00 €	6 750,00 €	27	21	15 750,00 €	4 500,00 €	20 250,00 €
	Dispositif Prévention-Ergothérapie	500,00 €	1	0	0,00 €	500,00 €	500,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	500,00 €	500,00 €
TOTAL DISPOSITIFS ACCEPTEES			82	40	17 213,70 €	36 336,30 €	53 550,00 €	26	8	5 220,00 €	13 480,00 €	18 700,00 €	108	48	22 433,70 €	49 816,30 €	72 250,00 €
Dispositifs incomplets	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €	2	0	0,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	1	0	0,00 €	200,00 €	200,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	200,00 €	200,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	500,00 €	1	0	0,00 €	500,00 €	500,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	500,00 €	500,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie redoutée	750,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €	1	0	0,00 €	750,00 €	750,00 €	2	0	0,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €
	Dispositif Prévention-Ergothérapie	500,00 €	1	0	0,00 €	500,00 €	500,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	500,00 €	500,00 €
TOTAL DISPOSITIFS INCOMPLETS			4	0	0,00 €	2 200,00 €	2 200,00 €	2	0	0,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	7	0	0,00 €	4 200,00 €	4 200,00 €
Dispositifs non éligibles	Dispositif Aidant	750,00 €	4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation Appis	750,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention Dépistage - Tests - Analyses	150,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	500,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie redoutée	750,00 €	4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS NON ELIGIBLES			14	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	17	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS RECUS TOUT STATUT CONFONDU			100	40	17 213,70 €	38 536,30 €	55 750,00 €	31	8	5 220,00 €	14 980,00 €	20 200,00 €	132	48	22 433,70 €	54 016,30 €	76 450,00 €

I.4 - Synthèse des interventions par type d'action pour les assurés éligibles à une intervention

- Bilan 2023 arrêté au 30/04/2024

DISPOSITIFS*	ENVELOPPE	ACTIFS ET AYANTS DROIT COUVERTS					ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS					TOTAL ACTIFS + ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS					
		Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Total nbre dossiers Reçus (a)	Total nbre dossiers remboursés (b)	Total montant remboursé (c)	Total montant restant à rembourser (d)	Total montant remboursé + à rembourser (c+d)	
Dispositifs acceptés	Dispositif Aidant	750,00 €	25	14	7 286,22 €	11 463,78 €	18 750,00 €	5	3	722,75	3 027,25 €	3 750,00 €	30	17	8 008,97 €	14 491,03 €	22 500,00 €
	Dispositif Coups Durs-Décès	750,00 €	20	15	1 106,52 €	13 893,48 €	15 000,00 €	4	3	0,00 €	3 000,00 €	3 000,00 €	24	18	1 106,52 €	16 893,48 €	18 000,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	51	35	18 731,45 €	19 518,55 €	38 250,00 €	56	41	24 862,38 €	17 137,62 €	42 000,00 €	107	76	43 593,83 €	36 656,17 €	80 250,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation Apgis	750,00 €	12	8	4 674,79 €	4 325,21 €	9 000,00 €	4	2	693,00 €	2 307,00 €	3 000,00 €	16	10	5 367,79 €	6 632,21 €	12 000,00 €
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	23	23	1 939,00 €	2 661,00 €	4 600,00 €	7	7	795,00 €	605,00 €	1 400,00 €	30	30	2 734,00 €	3 266,00 €	6 000,00 €
	Dispositif Prévention Dépistage - Tests - Analyses	150,00 €	1	1	150,00 €	0,00 €	150,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	1	150,00 €	0,00 €	150,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	500,00 €	74	72	26 309,50 €	10 610,50 €	36 920,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	74	72	26 309,50 €	10 610,50 €	36 920,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	6	5	2 622,00 €	1 878,00 €	4 500,00 €	9	7	2 736,20 €	4 013,80 €	6 750,00 €	15	12	5 358,20 €	5 891,80 €	11 250,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie redoutée	750,00 €	71	71	53 250,00 €	0,00 €	53 250,00 €	51	51	38 250,00 €	0,00 €	38 250,00 €	122	122	91 500,00 €	0,00 €	91 500,00 €
TOTAL DISPOSITIFS ACCEPTEES			283	244	116 069,48 €	64 350,52 €	180 420,00 €	136	114	68 059,33 €	30 090,67 €	98 150,00 €	419	358	184 128,81 €	94 441,19 €	278 570,00 €
Dispositifs non éligibles	Dispositif Aidant	750,00 €	10	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	12	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Décès	750,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	5	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	15	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation Apgis	750,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention Dépistage - Tests - Analyses	150,00 €	12	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	13	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	500,00 €	8	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie redoutée	750,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS NON ELIGIBLES			44	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	20	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	64	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Dispositifs sans suite	Dispositif Aidant	750,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Décès	750,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	500,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie redoutée	750,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS SANS SUITE			5	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS RECUS TOUT STATUT CONFONDU			332	244	116 069,48 €	64 350,52 €	180 420,00 €	159	114	68 059,33 €	30 090,67 €	98 150,00 €	491	358	184 128,81 €	94 441,19 €	278 570,00 €

I.4 - Synthèse des interventions par type d'action pour les assurés éligibles à une intervention

- Bilan 2022 arrêté au 30/04/2024

DISPOSITIFS*		ENVELOPPE	ACTIFS ET AYANTS DROIT COUVERTS					ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS					TOTAL ACTIFS + ANCIENS SALARIES ET AYANTS DROIT COUVERTS				
			Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Nbre dossiers Reçus (a)	Nbre dossiers remboursés (b)	Montant remboursé (c)	Montant restant à rembourser (d)	Montant remboursé + à rembourser (c+d)	Total nbre dossiers Reçus (a)	Total nbre dossiers remboursés (b)	Total montant remboursé (c)	Total montant restant à rembourser (d)	Total montant remboursé + à rembourser (c+d)
Dispositifs acceptés	Dispositif Aidant	750,00 €	25	22	7 820,40 €	10 929,60 €	18 750,00 €	4	3	1 549,61	1 450,39 €	3 000,00 €	29	25	9 370,01 €	12 379,99 €	21 750,00 €
	Dispositif Coups Durs-Décès	750,00 €	16	13	1 285,36 €	10 714,64 €	12 000,00 €	1	1	0,00 €	750,00 €	750,00 €	17	14	1 285,36 €	11 464,64 €	12 750,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	38	30	14 740,44 €	13 759,56 €	28 500,00 €	53	31	18 047,16 €	21 702,84 €	39 750,00 €	91	61	32 787,60 €	35 462,40 €	68 250,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation Apgis	750,00 €	15	10	5 683,15 €	5 566,85 €	11 250,00 €	5	5	2 733,47 €	1 016,53 €	3 750,00 €	20	15	8 416,62 €	6 583,38 €	15 000,00 €
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	22	22	2 695,00 €	1 705,00 €	4 400,00 €	7	7	1 330,00 €	70,00 €	1 400,00 €	29	29	4 025,00 €	1 775,00 €	5 800,00 €
	Dispositif Prévention Dépistage - Tests - Analyses	150,00 €	3	3	389,90 €	60,10 €	450,00 €						3	3	389,90 €	60,10 €	450,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	500,00 €	85	85	27 673,00 €	14 827,00 €	42 500,00 €	1	1	0,00 €	500,00 €	500,00 €	86	86	27 673,00 €	15 327,00 €	43 000,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	5	3	1 500,00 €	2 250,00 €	3 750,00 €	7	4	2 412,21 €	2 837,79 €	5 250,00 €	12	7	3 912,21 €	5 087,79 €	9 000,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie redoutée	750,00 €	68	68	51 000,00 €	0,00 €	51 000,00 €	55	55	41 250,00 €	0,00 €	41 250,00 €	123	123	92 250,00 €	0,00 €	92 250,00 €
	TOTAL DISPOSITIFS ACCEPTEES			277	256	112 787,25 €	59 812,75 €	172 600,00 €	133	107	67 322,45 €	28 327,55 €	95 650,00 €	410	363	180 109,70 €	88 140,30 €
Dispositifs non éligibles	Dispositif Aidant	750,00 €	9	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	14	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention-Alimentation	200,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention Dépistage - Tests - Analyses	150,00 €	6	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Prévention-Psychomotricité	500,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	11	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie redoutée	750,00 €	5	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	9	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS NON ELIGIBLES			31	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	23	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	54	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Dispositifs sans suite	Dispositif Aidant	750,00 €	4	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Décès	750,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	750,00 €	2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Maladie Grave	750,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Dispositif Coups Durs-Forfait Maladie redoutée	750,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS SANS SUITE			7	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	17	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DISPOSITIFS RECUS TOUT STATUT CONFONDU			315	256	112 787,25 €	59 812,75 €	172 600,00 €	166	107	67 322,45 €	28 327,55 €	95 650,00 €	481	363	180 109,70 €	88 140,30 €	268 250,00 €

I.5 - Synthèse des montants remboursés par type de dépenses

- Bilan 2024 /Bilan 2023 /Bilan 2022 arrêtés au 30/04/2024

Prestations	Dispositif Aidant	Dispositif Coups Durs Décès	Dispositif Coups Durs Hospitalisation	Dispositif Coups Durs Hospitalisation Appis	Dispositif Coups Durs Maladie grave	Dispositif Coups Durs Forfait Maladie redoutée	Dispositif Prévention Alimentation	Dispositif Prévention Dépistage	Dispositif Prévention Psychomotricité	Total en €	Total en %
Accompagnement à l'école/aux activités extra-scolaires	572,40 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	572,40 €	0,15%
Aide ménagère	6 420,21 €		68 281,16 €	11 625,85 €	8 363,61 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	94 690,83 €	25,04%
Bilan ergothérapeute	440,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	440,00 €	0,12%
Bilan nutrition	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	722,00 €	0,00 €	0,00 €	722,00 €	0,19%
Bilan psychomotricité	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4 310,00 €	4 310,00 €	1,14%
Coaching ciblé	0,00 €	600,00 €	695,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1 295,00 €	0,34%
Dépistage/autotest/analyses	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	539,90 €	0,00 €	539,90 €	0,14%
Garde d'enfants	3 000,00 €	0,00 €	2 695,74 €	506,00 €	750,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6 951,74 €	1,84%
Garde malade	0,00 €	0,00 €	154,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	154,00 €	0,04%
Livraison de courses	39,60 €	0,00 €	78,69 €	17,20 €	40,30 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	175,79 €	0,05%
Portage de repas	325,20 €	0,00 €	1 776,28 €	417,46 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2 518,94 €	0,67%
Prise en charge des frais de transport de l'Aidant	200,50 €	390,88 €	1 275,60 €	587,90 €	116,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2 571,38 €	0,68%
Suivi nutrition	0,00 €	0,00 €	0,00 €	360,00 €	0,00 €	0,00 €	5 327,00 €	0,00 €	0,00 €	5 687,00 €	1,50%
Suivi psychologique	1 605,00 €	1 401,00 €	80,00 €	270,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3 356,00 €	0,89%
Suivi psychomotricité	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	49 920,50 €	49 920,50 €	13,20%
Transport de l'aidant	3 066,45 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3 066,45 €	0,81%
Forfait Maladie redoutée	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	199 500,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	199 500,00 €	52,75%
Congé présence parentale Pack Aidant	750,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	750,00 €	0,20%
Congé proche Aidant Pack Aidant	959,62 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	959,62 €	0,25%
TOTAL	17 378,98 €	2 391,88 €	75 036,47 €	13 784,41 €	9 270,41 €	199 500,00 €	6 049,00 €	539,90 €	54 230,50 €	378 181,55 €	100,00%

Seuls les dispositifs ouverts et impactés par des remboursements de prestations sont mentionnés dans le bilan.

Avant toute demande de remboursement de prestations dans le cadre d'un dispositif, les bénéficiaires sont invités à vérifier dans leur tableau de garanties frais de santé, que les factures qu'ils nous soumettent peuvent être remboursées par leur régime conventionnel frais de santé. En effet, en cas de prise en charge des factures par le régime conventionnel, le remboursement des frais exposés pendant la période d'éligibilité au titre du dispositif HDS intervient après le remboursement du régime conventionnel, dans la limite des frais réels engagés.

I.6 - Benchmark APGIS sur l'ensemble des dépenses de même nature (quelle que soit l'origine de l'intervention).

- Répartition des montants remboursés par type de dépense et par tranche au 30/04/2024

SOMME DES MONTANTS FACTURES PAR TRANCHE															Total en €	Total en %
Prestations	Plafond	Tranche														
		0 à 10€	10 à 20€	20 à 25€	25 à 30€	30 à 40€	40 à 50€	50 à 60€	60 à 70€	70 à 80€	80 à 90€	90 à 100€	100 à 200€	Plus de 200€		
Accompagnement à l'école/aux activités extra-scolaires	22 €	0,00 €	181,00 €	792,40 €	0,00 €	462,00 €	360,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1 795,40 €	2,02%
Bilan ergothérapeute	350 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	720,00 €	0,00 €	0,00 €	720,00 €	0,81%
Bilan nutrition	50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	27,00 €	0,00 €	182,00 €	600,00 €	300,00 €	100,00 €	50,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1 259,00 €	1,42%
Bilan psychologique	300 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	100,00 €	0,11%
Coaching ciblé	200 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	245,00 €	0,00 €	630,00 €	0,00 €	600,00 €	0,00 €	1 475,00 €	1,66%
Dépistage/autotest/Tests de grossesse ou d'ovulation/analyses	150 €	188,11 €	102,43 €	26,84 €	28,25 €	104,80 €	150,00 €	0,00 €	268,60 €	77,37 €	188,40 €	996,60 €	900,00 €	0,00 €	3 031,40 €	3,42%
Garde d'enfants	22 €	3 136,87 €	1 500,00 €	936,30 €	2 118,00 €	506,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8 197,17 €	9,24%
Garde malade	22 €	0,00 €	759,37 €	154,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	913,37 €	1,03%
Livraison de courses	25 €	102,49 €	83,20 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	185,69 €	0,21%
Portage de repas	25 €	1 922,72 €	1 845,82 €	0,00 €	250,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4 018,54 €	4,53%
Suivi psychomotricité	40 €	823,00 €	1 112,50 €	380,00 €	281,00 €	14 305,00 €	33 563,00 €	12 880,00 €	1 360,00 €	200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	64 904,50 €	73,17%
Test de grossesse ou d'ovulation	150 €	427,79 €	306,85 €	366,80 €	57,00 €	613,24 €	131,86 €	0,00 €	99,40 €	0,00 €	99,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2 101,94 €	2,37%
TOTAL		6 600,98 €	5 891,17 €	2 656,34 €	2 761,25 €	15 991,04 €	34 386,86 €	13 580,00 €	2 273,00 €	377,37 €	967,40 €	1 716,60 €	1 500,00 €	0,00 €	88 702,01 €	100,00%

Le tableau a été établi sur la base des garanties communes à tous les branches en portefeuille auprès de l'APGIS.

Avant toute demande de remboursement de prestations dans le cadre d'un dispositif, les bénéficiaires sont invités à vérifier dans leur tableau de garanties frais de santé, que les factures qu'ils nous soumettent peuvent être remboursées par leur régime conventionnel frais de santé. En effet, en cas de prise en charge des factures par ce dernier, le remboursement des frais exposés pendant la période d'éligibilité au titre du dispositif HDS intervient après le remboursement du régime conventionnel, dans la limite des frais réels engagés.

I.6 - Benchmark APGIS sur l'ensemble des dépenses de même nature (quelle que soit l'origine de l'intervention).

- Répartition des quantités remboursés de prestation par type de dépense et par tranche au 30/04/2024

SOMME DES QUANTITES DE PRESTATION PAR TRANCHE															Total	Total en %
Prestations	Plafond	Tranche														
		0 à 10€	10 à 20€	20 à 25€	25 à 30€	30 à 40€	40 à 50€	50 à 60€	60 à 70€	70 à 80€	80 à 90€	90 à 100€	100 à 200€	Plus de 200€		
Accompagnement à l'école/aux activités extra-scolaires	22 €	0	10	37	0	21	25	0	0	0	0	0	0	0	93	2,09%
Bilan ergothérapeute	350 €	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0,11%
Bilan nutrition	50 €	0	0	0	1	0	4	12	6	2	1	0	0	0	26	0,58%
Bilan psychologique	300 €	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0,04%
Coaching ciblé	200 €	0	0	0	0	0	0	0	4	0	7	0	3	0	14	0,31%
Dépistage/autotest/Tests de grossesse ou d'ovulation/analyses	150 €	34	7	2	1	3	4	0	4	1	2	8	6	0	72	1,62%
Garde d'enfants	22 €	1 090	246	55	112	23	0	0	0	0	0	0	0	0	1 526	34,25%
Garde malade	22 €	0	57	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64	1,45%
Livraison de courses	25 €	17	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0,56%
Portage de repas	25 €	352	178		10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	540	12,12%
Suivi psychomotricité	40 €	163	92	19	11	427	867	331	34	5	0	0	0	0	1 949	43,76%
Test de grossesse ou d'ovulation	150 €	71	22	17	2	20	3	0	2	0	1	0	0	0	138	3,10%
TOTAL		1 727	621	137	137	494	903	345	50	8	11	13	9	0	4 454	100,00%

Le tableau a été établi sur la base des garanties communes à tous les branches en portefeuille auprès de l'APGIS.

Avant toute demande de remboursement de prestations dans le cadre d'un dispositif, les bénéficiaires sont invités à vérifier dans leur tableau de garanties frais de santé, que les factures qu'ils nous soumettent peuvent être remboursées par leur régime conventionnel frais de santé. En effet, en cas de prise en charge des factures par ce dernier, le remboursement des frais exposés pendant la période d'éligibilité au titre du dispositif HDS intervient après le remboursement du régime conventionnel, dans la limite des frais réels engagés.

I.7 - Motifs de refus entre 2022 et 2024 arrêtés au 30/04/2024

A - Dossiers non éligibles

DISPOSITIFS	NOMBRE	MOTIF DOSSIERS NON ELIGIBLES	NOMBRE
Dispositif Aidant	27	- Absence conditions requises pour éligibilité : AEEH (2-6), AAH, APA (1-3), PCH	19
		- 2ème demande de dispositif pour le même Aidé	6
		- Demande de dispositif pour l'Aidant	1
		- Factures dentaires de l'Aidant	1
Dispositif Coups durs Hospitalisation - hospitalisation APGIS	36	- Nombre de jours d'hospitalisation insuffisant	11
		- Bénéficiaire en complémentaire total	4
		- Delai de déclaration expiré	12
		- hospitalisation en centre de rééducation, centre de convalescence, centre de réadaptation, hep ad	6
		- Factures dentaires	1
		- Dispositif déjà en cours	2
Dispositif Coups durs - Maladie grave/ Forfait maladie redoutée	42	- 2ème demande de dispositif pour le bénéficiaire	24
		- Bénéficiaire en complémentaire total	3
		- Dispositif déjà en cours	1
		- Pathologies non listées sur le certificat médical HDS	8
		- Bénéficiaire non affilié au régime frais de santé et/ou prévoyance	6
Dispositif Coups Durs - Décès	4	- Delai de déclaration expiré	2
		- Bénéficiaire non affilié au régime frais de santé et/ou prévoyance	2
Dispositif Prévention - Alimentation	2	- Factures frais d'esthétique, coaching	2
Dispositif Prévention - Psychomotricité	12	- Factures de suivi en psychologie, en ergothérapie, en ostéopathie, en psychométrie	10
		- Bénéficiaire non affilié au régime frais de santé et/ou prévoyance	1
		- Delai de déclaration expiré	1
Dispositif Prévention - Dépistages - Tests	22	- Refus facture suivi psychologique, ergothérapie,	11
		- Factures de vaccins	7
		- Refus factures infiltrations, soins dentaires	2
		- Factures accessoires de de douche et de literie	2
TOTAL	145	TOTAL	145

B - Dossiers éligibles archivés sans suite

Tous les dispositifs HDS reçus dans le service HDS Solidarité sont enregistrés sur notre outil informatique SOLAPGIS avec les statuts suivants au choix : Accepté - Incomplet - Non éligible - Sans suite.

Les bénéficiaires pour lesquels les dispositifs sont enregistrés avec le statut "Incomplet" (manque de pièces justificatives ne permettant pas la poursuite du traitement du dispositif) reçoivent jusqu'à 2 relances après l'envoi par mail de la demande de pièces justificatives, comme suit :

- A l'enregistrement du dispositif "Incomplet", envoi d'un mail de demande des pièces manquantes nécessaires à l'acceptation du dispositif
- 10 jours + tard, envoi d'un mail "1ère relance", si non réception des pièces justificatives demandées.
- 1 mois + tard, envoi d'un mail "2ème relance" avec la mention "Sans réponse de votre part sous huit jours, nous considérerons que vous ne souhaitez pas donner suite au dispositif HDS cité, et votre dossier sera archivé Sans suite".

A l'issue de 2 mois maximum après l'enregistrement du dispositif "Incomplet", le dossier est enregistré "sans suite", si le bénéficiaire ne s'est pas manifesté.

DISPOSITIF*	NOMBRE
Dispositif Aidant	8
Dispositif Coups Durs-Hospitalisation	9
Dispositif Coups Durs-Maladie grave	2
Dispositif Coups Durs-Forfait maladie redoutée	2
Dispositif Coups durs - Décès	3
Dispositif Prévention - Psychomotricité	1
TOTAL	25

I.7 - Motifs de refus entre 2022 et 2024 arrêtés au 30/04/2024

B - Demandes de remboursement non conformes

DISPOSITIFS	NOMBRE	MOTIF DOSSIERS NON ELIGIBLES	NOMBRE
Dispositif Aidant	234	- Refus factures suivi psychologie, nutrition, garde d'enfants, aide-ménagère, frais de transport car enveloppe consommée	90
		- Factures de suivi psychologie, frais de transport, aide-ménagère déjà prises en charge dans ce dispositif	4
		- Factures de suivi psychologie, frais de transport, décompte congés proche aidant émises antérieurement /postérieurement à la date de début/fin de validité du dispositif	36
		- Refus factures hébergement, accessoires paramédicaux, courses, suivi en ergothérapie, carburant, pédicurie, frais de séjour hospitalier,	84
		- Factures aide-ménagère, portage repas, téléassistance non libellées au nom et prénom de l'Aidant	19
		- Bénéficiaire en complémentaire total	1
Dispositif Coups durs Hospitalisation - hospitalisation APGIS	266	- Refus factures hébergement, accessoires paramédicaux, téléassistance, frais d'hospitalisation, kinésithérapie, courses, psy-somatothérapie, soins socio-éducatif, soins socio-esthétique, soins dentaires	73
		- Factures aide-ménagère, garde malade, frais de transport, émises antérieurement /postérieurement à la date de début/fin de validité du dispositif	66
		- Refus factures aide-ménagère, garde d'enfants, frais de transport car enveloppe consommée	54
		- Factures suivi nutrition, psychologie déjà prises en charge dans le régime conventionnel/complémentaire	8
		- Factures aide-ménagère déjà prises en charge dans ce dispositif/autre dispositif	10
		- Délai de déclaration expiré	1
		- Factures aide-ménagère, frais de transport non libellées au nom et prénom du bénéficiaire	53
- Absence informations permettant la prise en charge de facture aide-ménagère	1		
Dispositif Coups durs - Maladie grave/ Forfait maladie redoutée	24	- Refus factures garde d'enfants, aide-ménagère car enveloppe consommée	10
		- Factures de suivi psychologie déjà prises en charge dans le régime conventionnel/complémentaire	3
		- Factures aide-ménagère déjà prises en charge dans ce dispositif/autre dispositif	2
		- Factures frais de transport non libellées au nom et prénom du bénéficiaire	5
		- Refus factures accessoires para-médicaux, téléassistance, médicaments homéopathiques, livraison mobilier	4
Dispositif Coups Durs - Décès	66	- Factures frais d'obsèques	27
		- Factures frais de transport déjà réglées	2
		- Factures frais de transport émises antérieurement à la date de début de validité du dispositif	4
		- Factures frais de transport non libellées au nom et prénom du bénéficiaire	16
		- Refus factures aide-ménagère, location de voiture, ostéopathie, frais de carburant, frais de bouche, frais de stationnement	17
Dispositif Prévention - Alimentation	57	- Refus factures suivi nutrition car enveloppe consommée	34
		- Factures de suivi nutrition déjà prises en charge dans le régime conventionnel/complémentaire	5
		- Factures de suivi nutrition déjà prises en charge dans ce dispositif/autre dispositif	10
		- Factures de suivi nutrition émises antérieurement à la date de début de validité du dispositif	4
		- Refus factures activité sportive, naturopathie	4
Dispositif Prévention - Psychomotricité	687	- Refus factures suivi psychomotricité car enveloppe consommée	319
		- Refus factures de suivi psychologie, ergothérapie, épodologie, psychométrie, frais de transport	19
		- Factures de suivi psychomotricité déjà prises en charge dans le régime conventionnel/complémentaire	252
		- Factures de suivi psychomotricité déjà prises en charge dans ce dispositif/autre dispositif	27
		- Factures de suivi psychomotricité émises antérieurement /postérieurement à la date de début/fin de validité du dispositif	11
		- Délai de prise en charge des factures de suivi psychomotricité expiré	57
Dispositif Prévention - Dépistages - Tests	2	- Absence informations permettant la prise en charge de factures de suivi psychomotricité	2
		- Refus facture test car enveloppe consommée	1
TOTAL	1336	TOTAL	1336

I.8 - Questions concernant les dispositifs

Pas de questions à remonter aux partenaires sociaux de la Branche.

I.9 - Evolution des règles de gestion/clauses règlementaires du règlement HDS/des conditions d'éligibilité des dispositifs d'actions de solidarité/prévention

Pour information, le règlement des dispositifs HDS a été modifié comme suit :

DATE D'EFFET	DISPOSITIF/ DEMANDE D'AIDE SOCIALE	DETAIL
01/01/2024	Dispositif Aidant Dispositif Coups-durs-Hospitalisation Dispositif Coups durs-Maladie grave Dispositif Coups durs-Décès Dispositif Prévention-Alimentation Dispositif Prévention-Dépistage Dispositif Prévention-Psychomotricité Dispositif Prévention-Ergothérapie	<p>Ajout du paragraphe suivant au chapitre " Dépenses remboursables (conditions cumulatives)" : Pour les dépenses concernant des pratiques thérapeutiques, les actes doivent être pratiqués par un professionnel de santé diplômé d'état ou ayant obtenu un diplôme délivré par des établissements agréés, dans sa spécialité ou ayant enregistré son diplôme dans les répertoires nationaux FINESS, RPPS ou ADELI.</p> <p>Modification du chapitre " Date de la demande d'aide " comme suit : (date du cachet de la poste ou date de réception via l'espace assuré faisant foi).</p>

II – ANNEXES au 30/04/2024

II.1 - Bilan interventions FILAPGIS

LIBELLE DISPOSITIF	2022 (au 31/12/2022)	2023 (au 31/12/2023)	2024 (au 30/04/2024)
Nombre de personnes ayant fait appel au service Filapgis	650	1 110	340
Nombre de besoins identifiés dont :	970	1 700	450
- % Besoins liés à la Santé, et aux services à la personne	90%	95%	95%
- % Besoins autour de la vie sociale, familiale et professionnelle	10%	5%	5%
Nombre de réponses apportées :			
- Informations et conseils	} 2 820	} 3 210	} 800
- Soutien et écoute			
- Orientations vers l'APGIS ou vers d'autres organismes			
Dont % orientations vers l'APGIS en ce qui concerne les dispositifs HDS	28%	13%	14%

II.2 - Bilan FONDS SOCIAL ARRETE AU 30/04/2024

A - Tableau de synthèse des dossiers présentés en 2024

CAS N°	COMITE DU	POSTE	TYPE DE FRAIS	COEF. FAMILIAL	QUOTIENT FAMILIAL	FRAIS REELS	RESTE A CHARGE	MONTANT ALLOUE	MONTANT REGLE EN 2024	MONTANT REGLE EN 2025	MONTANT REGLE EN 2026	MONTANT RESTANT A REGLER
FDS20249L0001	24-janv-24	DENTAIRE	Dentaire	2,00	2 420,54 €	1 970,00 €	1 540,00 €	700,00 €				700,00 €
FDS20249L0002	24-janv-24	HOSPITALISATION	Frais hospitaliers + honoraires chirurgicaux NON OPTAM	2,00	1 480,88 €	2 156,96 €	888,73 €	Refus				0,00 €
FDS20249L0003	24-janv-24	OPTIQUE	Optique-verres adulte	1,00	1 723,25 €	810,00 €	210,00 €	Refus				0,00 €
FDS20249L0004	24-janv-24	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 908,04 €	14 318,92 €	6 194,43 €	423,00 €				423,00 €
FDS20249L0005	24-janv-24	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 099,50 €	5 550,00 €	2 169,75 €	1 400,00 €				1 400,00 €
FDS20249L0006	21-févr-24	HANDICAP	Réaménagement domicile	2,00	1 427,42 €	4 892,80 €	4 892,80 €	Refus				0,00 €
FDS20249L0007	21-févr-24	MEDECINE DOUCE	Psychologie	2,50	1 362,84 €	2 580,00 €	1 020,00 €	Refus				0,00 €
FDS20249L0008	21-févr-24	HOSPITALISATION	Chambre particulière	1,00	1 266,25 €	1 872,00 €	1 044,00 €	900,00 €	900,00 €			0,00 €
FDS20249L0009	21-févr-24	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie + sophrologie	2,50	2 299,10 €	3 660,00 €	2 360,00 €	500,00 €				500,00 €
FDS20249L0012	20-mars-24	AUTRES	Frais d hébergement	4,00	1 437,82 €	5 055,00 €	5 055,00 €	Refus				0,00 €
FDS20249L0013	20-mars-24	MEDECINE DOUCE + AUTRES	Ergothérapie + hypnothérapie + compléments vitaminiques	2,50	1 554,07 €	2 778,00 €	2 538,50 €	Refus				0,00 €
FDS20249L0014	20-mars-24	AUTRES	Injections anti-douleurs	3,00	2 181,64 €	3 035,88 €	3 035,88 €	Refus				0,00 €
FDS20249L0015	20-mars-24	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 248,05 €	4 040,00 €	4 040,00 €	1 500,00 €				1 500,00 €
FDS20249L0018	20-mars-24	MEDECINE DOUCE	Psychomotricité	3,00	1 182,68 €	4 830,00 €	3 230,00 €	1 600,00 €				1 600,00 €
FDS20249L0020	20-mars-24	DENTAIRE	Dentaire	1,00	1 830,00 €	1 443,00 €	373,00 €	Refus				0,00 €
FDS20249L0021	20-mars-24	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 558,08 €	2 550,00 €	480,00 €	150,00 €				150,00 €
FDS20249L0022	17-avr-24	DENTAIRE	Dentaire	1,50	1 888,94 €	4 500,00 €	1 791,00 €	Refus				0,00 €
FDS20249L0023	17-avr-24	AUTRES	Dentaire + Honoraires chirurgicaux NON OPTAM + infiltrations	3,00	1 434,64 €	1 211,64 €	590,00 €	100,00 €	100,00 €			0,00 €
FDS20249L0025	17-avr-24	DENTAIRE	Dentaire	1,00	3 640,58 €	7 740,00 €	2 920,26 €	280,00 €				280,00 €
FDS20249L0026	17-avr-24	MEDECINE DOUCE	Psychologie	3,00	1 162,77 €	700,00 €	620,00 €	600,00 €	600,00 €			0,00 €
FDS20249L0027	17-avr-24	MEDECINE DOUCE	Psychologie	3,00	1 752,66 €	2 060,00 €	2 060,00 €	Refus				0,00 €
TOTAL						61 542,56 €	39 072,09 €	8 153,00 €	1 600,00 €	0,00 €	0,00 €	6 553,00 €

II.2 - Bilan FONDS SOCIAL ARRETE AU 30/04/2024

B - Tableau de synthèse des dossiers présentés en 2023

CAS N°	COMITE DU	OBJET	TYPE DE FRAIS	COEF. FAMILIAL	QUOTIENT FAMILIAL	FRAIS REELS	RESTE A CHARGE	MONTANT ALLOUE	MONTANT REGLE EN 2023	MONTANT REGLE EN 2024	MONTANT REGLE EN 2025	MONTANT RESTANT A REGLER
FDS20239L0001	18-janv-23	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 720,46 €	1 300,00 €	687,25 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0002	18-janv-23	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 899,75 €	2 845,00 €	801,01 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0003	18-janv-23	DENTAIRE	Dentaire	2,50	1 398,80 €	4 400,00 €	912,02 €	190,00 €	190,00 €			0,00 €
FDS20239L0004	18-janv-23	AUTRES	Poêle à bois + batterie externe bilirubinomètre	3,00	3 173,89 €	5 104,50 €	5 104,50 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0005	15-févr-23	MEDECINE DOUCE + AUTRES + AIDE A LA PERSONNE	Psychologie + activités sportives + prestations d'aide à la personne	3,50	2 836,55 €	19 604,17 €	10 750,84 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0007	15-févr-23	AUTRES	Ecran grossisseur	1,00	1 446,33 €	4 695,00 €	4 695,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0008	15-févr-23	AUTRES	Tricycle adapté handicap	1,00	1 251,83 €	9 575,00 €	9 575,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0009	15-févr-23	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 367,06 €	3 000,00 €	1 000,48 €	500,00 €	500,00 €			0,00 €
FDS20239L0011	22-mars-23	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	3,50	996,79 €	1 695,89 €	401,12 €	200,00 €	200,00 €			0,00 €
FDS20239L0012	22-mars-23	MEDECINE DOUCE	Psychologie	2,50	1 669,77 €	1 320,00 €	980,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0014	22-mars-23	APPAREILLAGE AUTRE QUE DENTAIRE OU AUDITIF	Fauteuil roulant + lève personne motorisé	1,00	2 013,62 €	4 298,16 €	4 298,16 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0017	22-mars-23	MEDECINE DOUCE	Psychologie + psychomotricité + bilan détection autisme + ateliers adulte autour de l'autisme	5,00	1 263,84 €	3 320,00 €	2 420,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0018	22-mars-23	MEDECINE DOUCE	Psychologie + ergothérapie	3,00	1 989,19 €	1 110,00 €	970,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0019	22-mars-23	MEDECINE DOUCE + AUTRES	Psychologie + ostéopathie + traitement vitaminique + accessoires paramédicaux	3,00	3 283,33 €	3 305,90 €	2 344,32 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0020	22-mars-23	DENTAIRE	Dentaire	2,50	814,50 €	5 075,00 €	1 155,44 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0021	22-mars-23	MEDECINE DOUCE	Psychologie + Nutrition	2,00	2 794,83 €	1 710,00 €	1 670,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0022	26-avr-23	HANDICAP	Aménagement domicile + aménagement véhicule	2,00	1 768,71 €	9 667,60 €	2 876,34 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0023	26-avr-23	MEDECINE DOUCE + AUTRES	Psychologie + orthopédagogie + compléments alimentaires	3,00	2 402,93 €	2 455,10 €	2 215,10 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0025	26-avr-23	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 869,21 €	2 075,00 €	1 645,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0027	26-avr-23	HANDICAP	Aménagement domicile	3,00	2 496,43 €	15 226,93 €	9 404,10 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0028	29-juin-23	DENTAIRE	Dentaire	1,00	1 862,75 €	3 300,00 €	1 117,47 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0029	25-oct-23	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 111,83 €	27 325,00 €	14 311,00 €	2 000,00 €		1 983,42 €		16,58 €
FDS20239L0030	26-avr-23	HOSPITALISATION	Frais chambre particulière	2,00	1 892,88 €	9 240,00 €	6 600,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0031	26-avr-23	DENTAIRE	Dentaire	2,00	2 070,71 €	11 023,88 €	1 946,29 €	500,00 €	337,41 €	136,07 €		26,52 €
FDS20239L0032	26-avr-23	DENTAIRE	Dentaire	4,00	703,15 €	12 574,11 €	2 370,44 €	1 000,00 €	295,38 €	501,03 €		203,59 €
FDS20239L0033	26-avr-23	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 159,67 €	16 906,00 €	3 281,73 €	500,00 €		178,58 €		321,42 €
FDS20239L0034	26-avr-23	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux et d'anesthésie NON OPTAM	2,00	1 493,71 €	2 471,00 €	1 454,38 €	1 000,00 €	1 000,00 €			0,00 €
FDS20239L0035	29-juin-23	DENTAIRE + OPTIQUE	Dentaire + optique-verres adulte	1,00	2 002,75 €	6 122,00 €	2 730,00 €	750,00 €	750,00 €			0,00 €
FDS20239L0036	29-juin-23	HANDICAP	Remorque vélo + poussette adaptée	3,00	916,75 €	659,00 €	659,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0037	29-juin-23	HOSPITALISATION	honoraires chirurgicaux et d'anesthésie NON OPTAM + honoraires chirurgicaux et d'anesthésie à visée esthétique + chambre particulière + frais de séjour	2,00	1 521,96 €	8 149,07 €	5 982,87 €	750,00 €	750,00 €			0,00 €
FDS20239L0039	29-juin-23	OPTIQUE	Optique-verres enfant	2,50	1 168,73 €	471,00 €	151,00 €	100,00 €	100,00 €			0,00 €
FDS20239L0040	29-juin-23	DENTAIRE	Dentaire	1,00	1 989,33 €	2 517,00 €	504,25 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0041	29-juin-23	MEDECINE DOUCE	Orthopédagogie	2,50	2 532,48 €	4 200,00 €	4 200,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0043	29-juin-23	DENTAIRE	Dentaire	2,50	1 582,23 €	7 500,00 €	2 361,75 €	750,00 €	750,00 €			0,00 €
FDS20239L0044	29-juin-23	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	3,00	1 758,97 €	4 440,00 €	4 440,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0045	29-juin-23	OPTIQUE	Optique-verres enfant	6,00	1 150,31 €	420,00 €	100,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0046	20-sept-23	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 224,25 €	8 540,00 €	2 772,41 €	200,00 €				200,00 €
FDS20239L0047	20-sept-23	AUTRES	Traitement des troubles autistiques et dysphasiques pour enfant	2,00	631,96 €	1 300,00 €	1 150,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0050	29-juin-23	DENTAIRE	Dentaire	1,00	1 611,50 €	240,00 €	240,00 €	Refus				0,00 €

II.2 - Bilan FONDS SOCIAL ARRETE AU 30/04/2024

B - Tableau de synthèse des dossiers présentés en 2023

CAS N°	COMITE DU	OBJET	TYPE DE FRAIS	COEF. FAMILIAL	QUOTIENT FAMILIAL	FRAIS REELS	RESTE A CHARGE	MONTANT ALLOUE	MONTANT REGLE EN 2023	MONTANT REGLE EN 2024	MONTANT REGLE EN 2025	MONTANT RESTANT A REGLER
FDS20239L0052	20-sept-23	DENTAIRE	Dentaire	1,50	2 584,67 €	8 000,00 €	8 000,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0053	20-sept-23	AIDE À LA PERSONNE	Prestations d'aide à la personne	1,00	1 546,17 €	3 790,24 €	1 242,36 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0054	20-sept-23	DENTAIRE	Dentaire	1,00	4 593,33 €	12 607,95 €	6 284,15 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0055	20-sept-23	DENTAIRE	Dentaire	2,00	2 286,29 €	8 000,00 €	1 436,25 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0056	20-sept-23	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux et d'anesthésie NON OPTAM	3,00	2 031,53 €	1 542,11 €	596,37 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0057	20-sept-23	AUTRES	Aménagement domicile	1,00	2 039,75 €	4 181,40 €	4 181,40 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0058	20-sept-23	AUTRES	Aménagement domicile	2,00	1 866,54 €	8 936,63 €	8 936,63 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0059	25-oct-23	MEDECINE DOUCE	Psychologie	1,00	3 230,42 €	3 000,00 €	2 520,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0060	25-oct-23	HANDICAP	Aménagement vehicule	2,50	740,21 €	10 867,62 €	5 867,62 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0061	25-oct-23	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 129,11 €	1 000,00 €	572,72 €	300,00 €	300,00 €			0,00 €
FDS20239L0062	25-oct-23	HANDICAP	Aménagement domicile	2,50	1 779,10 €	15 333,34 €	8 086,23 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0063	25-oct-23	DENTAIRE	Dentaire	0,00	4 174,17 €	4 700,00 €	1 605,75 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0064	25-oct-23	DENTAIRE	Dentaire	2,00	2 040,58 €	6 705,05 €	2 828,95 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0065	25-oct-23	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 073,08 €	780,00 €	780,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0066	25-oct-23	AUTRES + MEDECINE DOUCE + HANDICAP	Prestations d'Aide à la personne + psychomotricité + Roues pour fauteuil roulant + Sangle de bain + Couverture lestée	4,00	1 757,77 €	6 306,00 €	5 039,79 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0068	20-déc-23	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie + psychologie	5,00	1 096,63 €	2 484,00 €	863,00 €	500,00 €		106,28 €		393,72 €
FDS20239L0070	22-nov-23	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux et d'anesthésie	3,00	1 949,97 €	1 684,84 €	554,56 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0071	22-nov-23	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 933,83 €	13 366,00 €	6 536,22 €	2 000,00 €		1 953,00 €		47,00 €
FDS20239L0072	22-nov-23	MEDECINE DOUCE + AUTRES	Psychologie + compléments alimentaires	3,00	2 962,08 €	1 108,53 €	908,53 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0073	22-nov-23	OPTIQUE	Optique-verres adulte	2,00	1 594,04 €	1 612,00 €	1 012,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0074	22-nov-23	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie	4,00	1 513,45 €	2 140,00 €	2 140,00 €	500,00 €	118,71 €	60,30 €		320,99 €
FDS20239L0075	22-nov-23	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 802,00 €	6 150,00 €	1 161,75 €	500,00 €		500,00 €		0,00 €
FDS20239L0076	22-nov-23	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 247,29 €	1 010,00 €	460,10 €	460,10 €	438,87 €	21,23 €		0,00 €
FDS20239L0077	22-nov-23	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 130,29 €	1 928,00 €	718,22 €	300,00 €	300,00 €			0,00 €
FDS20239L0078	22-nov-23	AUTRES	Location attelle arthromoteur du genou	1,50	2 999,78 €	384,00 €	384,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0080	20-déc-23	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 747,58 €	3 200,00 €	2 640,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0081	20-déc-23	MEDECINE DOUCE	Psychologie	2,00	2 778,71 €	2 200,00 €	2 020,00 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0082	20-déc-23	DENTAIRE	Dentaire	1,00	1 233,92 €	5 136,34 €	2 980,96 €	1 200,00 €		1 169,62 €		30,38 €
FDS20239L0083	20-déc-23	DENTAIRE + HOSPITALISATION	Dentaire + frais hospitaliers + Honoraires d'anesthésie	1,00	3 009,67 €	13 865,14 €	3 416,50 €	Refus				0,00 €
FDS20239L0084	20-déc-23	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	2,00	2 249,08 €	4 700,00 €	4 700,00 €	1 500,00 €		1 500,00 €		0,00 €
FDS20239L0085	20-déc-23	APPAREILLAGE	Prothèses auditives	1,00	1 457,83 €	950,00 €	950,00 €	600,00 €		600,00 €		0,00 €
FDS20239L0086	20-déc-23	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 212,00 €	1 949,00 €	311,32 €	Refus				0,00 €
TOTAL						324 931,65 €	178 256,49 €	16 300,10 €	6 030,37 €	8 709,53 €	0,00 €	1 560,20 €

II.2 - Bilan FONDS SOCIAL ARRETE AU 30/04/2024

C -Tableau de synthèse des dossiers présentés en 2022

CAS N°	COMITE DU	OBJET	TYPE DE FRAIS	COEF. FAMILIAL	QUOTIENT FAMILIAL	FRAIS REELS	RESTE A CHARGE	MONTANT ALLOUE	MONTANT REGLE EN 2022	MONTANT REGLE EN 2023	MONTANT REGLE EN 2024	MONTANT RESTANT A REGLER
01.2022	26-janv-22	AUTRES	Monte-escalier	1,00	1 911,17 €	9 706,00 €	9 706,00 €	Refus				0,00 €
02.2022	26-janv-22	MEDECINE DOUCE	Cryothérapie	2,50	1 622,30 €	1 080,00 €	1 080,00 €	Refus				0,00 €
03.2022	26-janv-22	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 450,92 €	11 060,00 €	3 621,56 €	600,00 €				600,00 €
04.2022	26-janv-22	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux et d'anesthésie NON OPTAM	1,00	2 751,83 €	3 130,88 €	1 219,12 €	300,00 €				300,00 €
05.2022	26-janv-22	DENTAIRE	Dentaire	5,00	695,52 €	771,72 €	660,00 €	Refus				0,00 €
06.2022	26-janv-22	MEDECINE DOUCE	Psychothérapie	2,50	1 727,73 €	1 200,00 €	860,00 €	Refus				0,00 €
07.2022	26-janv-22	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 871,00 €	2 600,00 €	1 374,50 €	150,00 €	150,00 €			0,00 €
08.2022	26-janv-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie	2,50	1 521,07 €	1 100,00 €	300,00 €	Refus				0,00 €
09.2022	26-janv-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie + psychoéducation	3,50	2 836,55 €	4 103,33 €	3 303,33 €	Refus				0,00 €
10.2022	26-janv-22	OPTIQUE + MEDECINE DOUCE	Optique-enfant : 2ème paire de lunettes + Ergothérapie	3,00	1 237,56 €	2 348,00 €	2 348,00 €	150,00 €	57,99 €			92,01 €
11.2022	26-janv-22	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 258,23 €	6 380,00 €	2 994,45 €	600,00 €	600,00 €			0,00 €
12.2022	16-mars-22	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux et d'anesthésie NON OPTAM	3,50	1 249,00 €	1 636,73 €	537,27 €	350,00 €	350,00 €			0,00 €
13.2022	16-mars-22	HOSPITALISATION	Frais de séjour	2,50	1 805,14 €	7 590,24 €	7 590,24 €	Refus				0,00 €
14.2022	16-mars-22	DENTAIRE	Dentaire	1,00	1 407,75 €	7 320,00 €	1 668,03 €	140,00 €	40,16 €			99,84 €
15.2022	16-mars-22	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie	3,50	1 512,48 €	415,00 €	255,00 €	150,00 €	150,00 €			0,00 €
16.2022	16-mars-22	AUTRES	Injection anti-douleurs	2,50	3 165,83 €	735,00 €	735,00 €	Refus				0,00 €
17.2022	16-mars-22	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie + psychologie	2,50	2 214,90 €	3 676,00 €	2 236,00 €	400,00 €	197,61 €	202,39 €		0,00 €
18.2022	16-mars-22	APPAREILLAGE	Prothèses auditives	1,00	1 211,67 €	2 420,00 €	1 090,00 €	750,00 €	750,00 €			0,00 €
19.2022	16-mars-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie + orthopédagogie + psychomotricité	2,50	2 425,57 €	5 612,00 €	5 260,00 €	Refus				0,00 €
20.2022	16-mars-22	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie	4,00	1 621,88 €	1 774,00 €	1 774,00 €	250,00 €	184,46 €			65,54 €
21.2022	20-avr-22	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie	2,50	1 705,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	Refus				0,00 €
22.2022	20-avr-22	APPAREILLAGE	Prothèses auditives	2,50	922,00 €	3 495,00 €	615,00 €	350,00 €	350,00 €			0,00 €
23.2022	20-avr-22	AUTRES	Paroi de douche coulissante	2,00	1 451,29 €	1 645,00 €	1 645,00 €	Refus				0,00 €
24.2022	20-avr-22	HOSPITALISATION	Chambre particulière	1,00	1 417,92 €	5 040,00 €	1 728,00 €	400,00 €	400,00 €			0,00 €
25.2022	20-avr-22	OPTIQUE + MEDECINE DOUCE	Intervention chirurgicale des yeux par laser + topographie cornéenne	3,00	4 064,94 €	2 980,00 €	2 480,00 €	Refus				0,00 €
26.2022	20-avr-22	DENTAIRE	Dentaire	1,00	333,00 €	3 345,00 €	578,26 €	400,00 €	400,00 €			0,00 €
27.2022	20-avr-22	MEDECINE DOUCE	Musicothérapie	2,00	3 158,38 €	900,00 €	900,00 €	Refus				0,00 €
28.2022	20-avr-22	HANDICAP	Aménagement domicile	2,50	1 299,18 €	18 800,00 €	18 800,00 €	Refus				0,00 €
29.2022	20-avr-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie	3,00	1 965,25 €	500,00 €	420,00 €	70,00 €	70,00 €			0,00 €
30.2022	18-mai-22	DENTAIRE + MEDECINE DOUCE	Dentaire + ostéopathie	1,00	1 968,42 €	3 500,00 €	1 337,25 €	Refus				0,00 €
31.2022	18-mai-22	MEDECINE DOUCE + AUTRES	Ergothérapie + psychologie + ordinateur portable et accessoires informatiques	3,00	1 932,30 €	2 499,16 €	1 134,16 €	Refus				0,00 €
32.2022	18-mai-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie + psychomotricité	3,00	1 292,78 €	2 355,00 €	2 079,00 €	700,00 €	546,59 €	153,41 €		0,00 €
33.2022	18-mai-22	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux et d'anesthésie NON OPTAM	4,00	1 485,42 €	8 894,09 €	3 305,91 €	Refus				0,00 €
34.2022	15-juin-22	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 628,25 €	5 700,00 €	2 432,00 €	Refus				0,00 €
35.2022	15-juin-22	HOSPITALISATION + MEDECINE DOUCE	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM + psychologie	2,00	2 003,46 €	2 556,83 €	1 743,17 €	Refus				0,00 €
36.2022	15-juin-22	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 378,08 €	1 000,00 €	1 000,00 €	Refus				0,00 €
37.2022	15-juin-22	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux et d'anesthésie NON OPTAM	2,00	1 554,79 €	4 662,07 €	2 791,57 €	1 500,00 €		1 500,00 €		0,00 €
38.2022	15-juin-22	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 640,63 €	1 875,00 €	1 062,50 €	Refus				0,00 €
39.2022	15-juin-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie	2,50	3 101,67 €	2 915,00 €	2 575,00 €	Refus				0,00 €
40.2022	15-juin-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie	3,00	1 925,28 €	450,00 €	240,00 €	Refus				0,00 €
41.2022	15-juin-22	DENTAIRE	Dentaire	4,00	1 538,23 €	1 327,12 €	1 327,12 €	Refus				0,00 €
42.2022	15-juin-22	HOSPITALISATION	Chambre particulière	1,00	1 917,17 €	4 540,00 €	974,88 €	Refus				0,00 €
43.2022	15-juin-22	AUTRES	Monte-escalier	1,00	1 713,42 €	7 324,99 €	7 324,99 €	Refus				0,00 €
44.2022	15-juin-22	APPAREILLAGE AUTRE QUE DENTAIRE OU AUDITIF	Fauteuil roulant	1,00	2 327,50 €	4 364,00 €	2 608,70 €	1 300,00 €	1 300,00 €			0,00 €
45.2022	15-juin-22	MEDECINE DOUCE + SPECIALISTE	Psychologie + psychomotricité + neuropsychiatrie	3,00	2 116,79 €	5 050,00 €	1 786,00 €	Refus				0,00 €
46.2022	15-juin-22	AIDE A LA PERSONNE	Prestation aide à la personne	4,00	1 253,79 €	650,25 €	650,25 €	650,00 €	650,00 €			0,00 €

II.2 - Bilan FONDS SOCIAL ARRETE AU 30/04/2024

C -Tableau de synthèse des dossiers présentés en 2022

CAS N°	COMITE DU	OBJET	TYPE DE FRAIS	COEF. FAMILIAL	QUOTIENT FAMILIAL	FRAIS REELS	RESTE A CHARGE	MONTANT ALLOUE	MONTANT REGLE EN 2022	MONTANT REGLE EN 2023	MONTANT REGLE EN 2024	MONTANT RESTANT A REGLER
FDS20229L0047	14-sept-22	MEDECINE DOUCE + AUTRES	Ergothérapie + psychologie + ordinateur portable et accessoires informatiques	4,00	1 320,00 €	3 604,60 €	3 117,60 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0048	14-sept-22	APPAREILLAGE	Accessoires prothèses auditives	1,00	2 518,33 €	200,00 €	200,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0049	14-sept-22	AUTRES	Procréation médicalement assistée	2,50	2 003,74 €	8 415,00 €	8 415,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0050	14-sept-22	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	3,00	1 760,42 €	4 300,83 €	2 299,17 €	1 800,00 €	1 800,00 €			0,00 €
FDS20229L0051	14-sept-22	DENTAIRE	Dentaire	1,00	2 083,17 €	3 061,22 €	3 061,22 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0052	14-sept-22	HANDICAP	Aménagement domicile	3,00	1 364,62 €	6 427,52 €	3 427,52 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0053	14-sept-22	AUTRES	Lit électrique non médicalisé	2,00	2 288,58 €	1 907,40 €	1 907,40 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0054	14-sept-22	HANDICAP	Aménagement domicile	1,00	2 738,17 €	18 467,90 €	18 467,90 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0055	14-sept-22	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	3,50	996,79 €	943,00 €	355,00 €	300,00 €	300,00 €			0,00 €
FDS20229L0056	14-sept-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie	4,00	1 752,54 €	2 110,00 €	1 470,00 €	200,00 €	200,00 €			0,00 €
FDS20229L0057	19-oct-22	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 884,18 €	450,00 €	450,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0058	19-oct-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie	2,00	1 439,09 €	1 005,00 €	665,00 €	300,00 €		80,60 €	198,51 €	20,89 €
FDS20229L0059	19-oct-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie + ergothérapie + psychomotricité	3,00	1 061,74 €	3 820,00 €	2 420,00 €	350,00 €	210,99 €	133,24 €	5,77 €	0,00 €
FDS20229L0060	19-oct-22	MEDECINE DOUCE + AUTRES	Psychologie + compléments alimentaires hors nomenclature	3,00	2 559,36 €	3 146,39 €	2 861,39 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0061	19-oct-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie + thérapie manuelle des fascias	1,00	3 699,92 €	1 595,00 €	1 595,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0063	23-nov-22	AUTRES	Accessoires para-pharmaceutiques	2,50	860,00 €	1 085,53 €	670,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0064	23-nov-22	APPAREILLAGE	Prothèses auditives	2,50	3 490,73 €	4 380,00 €	980,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0065	23-nov-22	DENTAIRE	Dentaire	2,50	1 962,03 €	1 500,00 €	1 500,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0066	23-nov-22	MEDECINE DOUCE	Psychologie	1,00	2 912,67 €	350,00 €	150,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0070	14-déc-22	HOSPITALISATION	Honoraires chirurgicaux NON OPTAM	4,00	1 307,10 €	1 638,21 €	1 071,85 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0071	14-déc-22	MEDECINE DOUCE + OPTIQUE	Hypnose + ostéopathie + optique-enfant	3,50	822,29 €	1 564,00 €	944,00 €	240,00 €		240,00 €		0,00 €
FDS20229L0073	14-déc-22	DENTAIRE	Dentaire	3,00	1 446,03 €	3 930,00 €	1 800,00 €	280,00 €				280,00 €
FDS20229L0074	14-déc-22	DENTAIRE	Dentaire	1,00	726,67 €	10 177,55 €	5 225,23 €	890,00 €		182,56 €		707,44 €
FDS20229L0075	14-déc-22	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 655,96 €	6 000,00 €	861,75 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0076	14-déc-22	DENTAIRE	Dentaire	2,00	1 422,00 €	2 365,00 €	920,00 €	Refus				0,00 €
FDS20229L0077	14-déc-22	MEDECINE DOUCE	Psy chomotricité + psychologie + ergothérapie	2,50	1 159,97 €	5 885,00 €	5 285,00 €	Refus				0,00 €
				TOTAL		270 856,56 €	181 771,29 €	13 570,00 €	8 707,80 €	2 492,20 €	204,28 €	2 165,72 €

II.2 - Bilan FONDS SOCIAL ARRETE AU 30/04/2024

D - Dossiers Incomplets entre 2022 et 2024 arrêtés au 30/04/2024

CAS N°	POSTE
FDS20249L0036	Dentaire
TOTAL DOSSIERS INCOMPLETS	1

E - Dossiers non éligibles entre 2022 et 2024 arrêtés au 30/04/2024

CAS N°	POSTE	MOTIFS DOSSIERS NON ELIGIBLES
FDS20229L0062	Medecine Douce	Bénéficiaire non éligible
FDS20229L0082	Autres	Objet non éligible au Fonds Social*
FDS20229L0083	Autres	Objet non éligible au Fonds Social*
FDS20229L0084	Autres	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20229L0085	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20229L0086	Hospitalisation	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20229L0087	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20229L0088	Autres	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20239L0038	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20239L0010	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20239L0024	Autres	Factures n entrant pas dans le dispositif
FDS20239L0026	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20239L0048	Hospitalisation	Bénéficiaire non affilié au régime frais de santé et/ou prévoyance
FDS20239L0051	Autres	Objet non éligible au Fonds Social*
FDS20249L0016	Autres	Objet non éligible au Fonds Social*
FDS20249L0033	Autres	Objet non éligible au Fonds Social*
FDS20239M0001	Optique	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20239M0002	Appareillage	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20239M0003	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20239M0004	Autres	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20239M0005	Handicap	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20239M0006	Handicap	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20239M0007	Medecine Douce	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20249M0001	Autres	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20249M0002	Autres	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20249M0003	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
FDS20249M0004	Dentaire	Bénéficiaire en complémentaire total
TOTAL DOSSIERS NON ELIGIBLES		27

* Dettes de loyer, perte de salaires, factures d'électricité, frais d'hébergement EPHAD

II.2 - Bilan FONDS SOCIAL ARRETE AU 30/04/2024

F - Dossiers éligibles archivés sans suite entre 2022 et 2024 arrêtés au 30/04/2024

Toutes les demandes d'intervention sociale reçues dans le service HDS Solidarité sont enregistrées sur notre outil informatique SOLAPGIS avec les statuts suivants au choix : Accepté - Incomplet - Non éligible - Sans suite.

Les bénéficiaires pour lesquels les dispositifs sont enregistrés avec le statut "Incomplet" (manque de pièces justificatives ne permettant pas la poursuite du traitement du dispositif) reçoivent jusqu'à 2 relances après l'envoi par mail de la demande de pièces justificatives, comme suit :

- A l'enregistrement du dispositif "Incomplet", envoi d'un mail de demande des pièces manquantes nécessaires à l'acceptation du dispositif
- 10 jours + tard, envoi d'un mail "1ère relance", si non réception des pièces justificatives demandées.
- 1 mois + tard, envoi d'un mail "2ème relance" avec la mention "Sans réponse de votre part sous huit jours, nous considérerons que vous ne souhaitez pas donner suite au dispositif HDS cité, et votre dossier sera archivé Sans suite".

A l'issue de 2 mois maximum après l'enregistrement du dispositif "Incomplet", le dossier est enregistré "sans suite", si le bénéficiaire ne s'est pas manifesté.

CAS N°	POSTE	TYPE DE FRAIS
FDS20229L0078	AUTRES	Prestations d'aide à la personne
FDS20229L0079	HANDICAP	Assurance implants cochléaires, adhésion association, Accessoires de maintien prothèses auditives, jeux de développement type montessori/hops toys
FDS20229L0080	DENTAIRE	Dentaire
FDS20229L0081	DENTAIRE	Dentaire
FDS20229L0089	DENTAIRE	Dentaire
FDS20229L0090	AUTRES	Réaménagement domicile
FDS20239L0006	MEDECINE DOUCE	Ergothérapie, psychologie, psychomotricité pris en charge par régime CPL et dispositifs Aidant et Prévention-psychomotricité
FDS20239L0013	AUTRES	Perte de salaires
FDS20239L0067	DENTAIRE	Dentaire
TOTAL DOSSIERS SANS SUITE	9	