



LEEM - Renouvellement

Notre offre TCM pour 2025

Septembre 2024

L'histoire de la TCM depuis 2015 : un service unique AXA qui s'est démocratisé

2015

➤ **Un service lancé par AXA qui n'existait pas en France** : une vraie innovation dans le parcours patient

2018

- **Prise en Charge par la sécu** des téléconsultations via le médecin traitant, et sous conditions
- **La concurrence s'installe** : développement des sociétés commerciales en accès direct sur le web

2020

➤ **COVID** : explosion des téléconsultations en France et pour AXA (PEC sécu à 100% jusqu'en 2022)

2023

LFSS 2023 : PEC des TCM proposées par les sociétés commerciales (sous réserve d'un agrément)

Face au nouveau contexte marché, AXA France change de modèle sur la TCM



Fin du monopole

- Depuis 2018, le médecin traitant propose la TCM via Doctolib
- Un marché de la TCM se développe, AXA n'a plus l'exclusivité
- L'usage de la TCM augmente chez nos clients, y compris en dehors d'AXA

Un nouveau modèle économique

- De nouveaux acteurs s'imposent sur le marché en proposant un paiement à l'acte
- Le modèle assurantiel de forfait en inclusion comme AXA est challengé, pour une qualité de service similaire

Une nouvelle réglementation

- La LFSS 2023 autorise la prise en charge des TCM par l'Assurance maladie, au-delà du médecin traitant
- La TCM rentre dans le droit commun et devient une consultation comme une autre, remboursée par l'Assurance Maladie, avec une prise en charge complémentaire par les assureurs

Docariv : Notre nouveau service d'accès aux soins

Consulter un médecin à distance, à domicile ou en centre de santé

Aller plus loin que
Doctolib sur la TCM

- **Une consultation à distance remboursable par l'AM :**
 - Avec des généralistes secteur 1
 - Une plage horaire étendue : 6h à minuit et 7/7
 - Tiers payant sur la part sécu

Faciliter l'accès à des
soins de proximité

- **Pour faciliter l'accès aux soins de nos clients :**
 - Une solution France entière pour la TCM (oct)
 - En perspective, 2 services en cours de déploiement : visite à domicile et consultation en centre de santé
 - AXA investit dans Docariv pour déployer la médecine de proximité dans 20 villes

TARIF

- **Service non facturé au LEEM**
 - Le patient est remboursé de sa consultation dans les mêmes conditions qu'en cabinet, mais sans dépassement
 - **Pas de reste à charge pour le patient** (sauf la franchise de 2 €)



Parcours Docariv pour le LEEM

Une intégration dans l'espace Assuré de l'Aggis, comme Hospiway



Depuis l'espace assuré de l'Aggis, renvoi vers le site Docariv, pour effectuer une prise de rendez-vous ligne et accéder directement à un médecin, sans passer par le secrétariat. (modèle Doctolib)



ANNEXES

Qui est Docariv ?



Michael Loeb- Fondateur
*Médecin anesthésiste-
réanimateur*



Jessica Loeb - Co-Fondatrice
Directrice stratégique.

ESCP – 15 ans dans la stratégie financière de
grands groupes pharmaceutiques

Classification : Interne

- **2 fondateurs** : Créé en 2018, d’abord pour la métropole de Lyon, par un médecin anesthésiste Dr M. Loeb et sa femme J. Loeb (directrice stratégique)
- **Objectif** : désengorger les services d’urgences mais aussi rendre plus efficiente la prise en charge des patients, pour les soins non programmés
- **L’équipe médicale** : Le service Docariv, unique en France, est composé à ce jour d’une équipe de 110 médecins généralistes en secteur 1, sans dépassement d’honoraire. Une équipe qui s’élargit au fil du déploiement dans les grandes villes.
- **Un actionnaire, AXA, depuis avril 2023** : après avoir été précurseur en 2015 en lançant le 1^{er} service de téléconsultation, AXA investit en 2023 dans la médecine de proximité, pour déployer Docariv dans 20 villes de France et apporter une solution aux déserts médicaux urbains.

La nouvelle Téléconsultation Médicale : le changement dans la continuité



Le prolongement de la TCM AXA Partners

Capitaliser sur nos 8 ans d'expérience ...

- **Maintien du 7/7** : 6h jusqu'à minuit, avec prise de rdvs H24, y compris depuis l'étranger)
- **Suppression de l'orientation spécialiste** (mais prise en charge maintenue)
- **Parcours digital pour la prise de rendez-vous** (modèle Doctolib)



Avec une promesse qui ira plus loin à partir de 2024

... Pour une triple promesse dans 20 agglomérations :
consultation à distance,
à domicile et en centre médical

- **La visite à domicile** pour répondre à des besoins que ne peut adresser la TCM (enfants, personnes âgés, les aidants, etc)
- **Les consultations en centre médical**, pour les clients peu à l'aise avec le numérique
- **Et faciliter la continuité des soins** via le réseau de partenaires Docariv pour la visite à domicile et les centres de santé

